



CHAVES - Pede-se aos senhores hóspedes que, ao saírem da chalé ou suíte tranquem a porta e entreguem a chave na recepção. Se houver extravio da chave, será debitado na conta do hóspede a despesa com chaveiro (valor de mercado). Avisar com antecedência o horário de saída (Check-out), após a desocupação entregar chaves na recepção e aguardar a conferência no chalé/suíte para o fechamento da conta.

HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO:

AREA DE LAZER – O funcionamento da Piscina e sala de jogos é das 10:00 horas às 22:00 horas na alta temporada exceto 2ª feira à partir das 14:00 horas.

CAFÉ DA MANHÃ - O café da manhã que está incluso na diária é servido exclusivamente no salão, com início as 08:00 horas e encerramento às 10:30 horas. Se optar em tomar o café da manhã, sem estar incluso na diária ou pacote, favor avisar na recepção um dia antes, o valor será cobrado do Check-out.

SERVIÇO DE BAR - O funcionamento é das 14:00 às 22:00 da cozinha para efeito de lanches, petiscos, sucos, drinks e porções.

BANHEIRA SPA: A utilização será de 00:40 minutos por dia por chalé/suítes, consultar e agendar o horário de uso com antecedência na recepção.

IMPORTANTE:

Senhores Hóspedes: qualquer dano nos objetos, móveis ou utensílios da Pousada será debitado na conta dos mesmos - valor de mercado.

Pertences deixados/esquecidos serão guardados por até 60 dias, depois a Pousada lhes dará o destino que achar por bem.

Ao sair das chalés ou suítes favor desligar luzes, TV, ar condicionado, ventiladores e trancar portas e janelas

Utilize água e energia de forma consciente

Não nos responsabilizamos por extravio de valores e objetos dentro do seu Chalé/Suíte.

ESTACIONAMENTO: Não nos responsabilizamos por qualquer dano causado por terceiro, tais como colisões, furtos, etc. Favor estacionar de forma que facilite a entrada e saída de outros veículos.

Caso necessite, solicite na recepção utensílios como grelha para churrasqueira, liquidificador, batedeira ou outras.

A voltagem das tomadas é de **220 Volts**.

Para sua melhor estadia, prestamos o serviço de arrumação e limpeza desde que seja solicitado até as 11h00min da manhã na recepção. (Exceto em dias de check-in e check-out). Verificar taxas na recepção.

Ocorrendo qualquer tipo de problema na Chalé/Suíte, que impeça o pleno funcionamento como ex. TV, lâmpadas, ar condicionado e outros, favor comunicar a recepção para providenciar reparos.

NÃO É PERMITIDO:

- A hospedagem de crianças ou adolescentes em Hotéis, Motéis, Pensões, Pousadas ou Estabelecimentos Congêneres, salvo se autorizado ou acompanhado pelos Pais ou Responsáveis. (Artigo 82 do Estatuto da Criança e do Adolescente Lei nº 8.069 de 13 de Julho de 1990). Lei nº 8.978 de Janeiro de 2004.
- Deixar seus filhos sozinho na piscina/spa. **Atenção profundidade da piscina é de 1,40m (um metro e quarenta centímetros).**
- Entrar na piscina e spa sem antes passar na ducha.
- Entrar na piscina/espas usando bronzeador ou produtos oleosos, bem como o consumo em qualquer tipo de objeto de vidro que possa quebrar, visando qualidade da água e segurança dos usuários. Mais informações para uso, na recepção.
- Levar quaisquer objeto das chalés/suítes para área de lazer e praia.
- Trazer de fora alimentos e bebidas para a área de lazer.
- Animais na área social.



É proibido fumar dentro das unidades.

- Entrada de visitantes nos chalés, suítes e área de lazer sem a autorização da Gerência.
- Som Alto, buzinas, tocar instrumentos após as 22:00 horas.
- Colocar colchões no chão.
- Jogar papel higiênico e absorventes no vaso sanitário.
- Entrar em áreas restritas da Pousada à funcionários sem autorização da Gerência.