



## **NORMAS E REGULAMENTOS**

Este regulamento define regras e procedimentos para o pleno entendimento entre hóspedes e a administração do Pousada, lembrando de que o bom senso e o respeito mútuo constituem as melhores referências para um bom convívio. Contamos com a compreensão e a colaboração de todos para que a estadia seja tranquila e a prestação do serviço seja eficiente.

### **POLÍTICA DE RESERVAS**

#### **Política de Pagamento**

A reserva será efetivada após o pagamento de 50% do valor contratado, através de:

- Depósito bancário;
- Cartão de débito;
- Cartão de crédito (**Para parcelamento mínimo de 2 diárias**);
- Boleto bancário (**aguardar compensação do pagamento**);

***Saldo restante do pacote terá que ser pago no ato do check-in.***

**Para consumo, e taxas variadas do local não será aceito parcelamento no cartão de crédito.**

Para pagamento integral no ato da reserva será concedido 5% desconto sobre o valor total da hospedagem, somente via depósito bancário.

Para efetuar reservas no prazo de até 08 dias que antecede a data de entrada terá que ser pago valor integral contratado.

#### **Política de cancelamento e alteração de data**

##### **Acima de 30 dias de antecedência da data de entrada**

- Será disponibilizado carta de crédito no valor total do adiantamento, para usufruir em até 90 dias respeitando o valor da tarifa da data escolhida;
- Caso o hóspede opte pelo reembolso será cobrado 10% de taxa administrativa sobre o valor total da reserva;

##### **Entre 30 e 15 dias de antecedência da data de entrada**

- Será disponibilizado carta de crédito no valor total do adiantamento, para usufruir em até 90 dias respeitando o valor da tarifa da data escolhida.
- Caso o hóspede opte pelo reembolso será cobrado 30% de taxa administrativa sobre o valor total da reserva.

##### **Entre 14 e 08 dias de antecedência o da data de entrada**

- Somente será disponibilizado carta de crédito no valor total do adiantamento, para usufruir em até 90 dias respeitando o valor da tarifa da data escolhida.

##### **Entre 07 e 01 dias de antecedência da data de entrada**

- Não haverá reembolso nem carta de crédito.

#### **Pacotes promocionais, feriado, alta temporada e Réveillon**



#### Acima de 15 dias de antecedência o da data de entrada

- Será disponibilizado carta de crédito no valor total do adiantamento, para usufruir em até 90 dias respeitando o valor da tarifa da data escolhida.
- Não haverá reembolso.

#### Entre 14 e 01 dias de antecedência da data de entrada

- Não haverá reembolso nem carta de crédito.

Toda mudança de datas estará sujeita a disponibilidade, alteração de valores e a uma única remarcação.

#### No show e pacote fechados

- No caso de não comparecimento na data de entrada haverá cobrança integral do saldo residual, podendo ocorrer a inclusão do CPF junto a instituições financeiras de proteção ao crédito, valido também para pacotes fechados.
- Não haverá redução ou devolução de valor no caso de saída antecipada.

\*\*\*\*\*Os horários de check-in a partir das 14h00 e check-out até 12h00.

\*\*\*\*\*Para saída após o horário: consultar a disponibilidade na recepção e estará sujeito a cobrança.

#### HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO

Área de lazer – o funcionamento da piscina e sala de jogos é das 10:00 horas às 22:00 horas na alta temporada. É expressamente proibido levar garrafas e copos de vidros para a piscina.

Café da manhã - o café da manhã que está incluso na diária é servido exclusivamente no salão, com início às 08:00 horas e encerramento às 10:00 horas. Se optar em tomar o café da manhã, sem estar incluso na diária ou pacote, favor avisar na recepção um dia antes, o valor será cobrado do check-out.

Almoço e jantar – O almoço será servido até às 14:00 horas, e o jantar tem início as 18:00 às 20:00 horas. Horários diferentes só será serviço porções, petiscos ou lanches.

Serviço de bar - o funcionamento é das 14:00 às 22:00 da cozinha para efeito de lanches, petiscos, sucos e drinks.

Banheira spa - a utilização será de 40 minutos por dia por chalé/suítes, **consultar taxas e agendar o horário de uso com antecedência na recepção.**

#### TAXAS E SERVIÇOS

Nas suítes o café da manhã, a roupa de cama e taxa de limpeza estão inclusos no pacote. Para as demais unidades, segue lista de serviços:

Unidade	Café da Manhã	Roupa de Cama	Taxa de Limpeza
Suítes	<i>Incluso no pacote</i> R\$ 30,00 por hóspede por dia	<i>Incluso no pacote</i>	<i>Incluso no pacote</i>
Chalés		Consultar	R\$ 80,00
Casa Grande	R\$30,00 por hóspede	Consultar	R\$ 150,00

Para a maior comodidade, a pousada dispõe de itens para locação:



Itens	Valor
Cadeira	R\$ 5,00 a unidade.
Guarda Sol	R\$ 5,00 a unidade.
Churrasqueira da área de lazer	R\$ 80,00 - consultar horários disponíveis.

## REGRAS

Senhores Hóspedes, qualquer dano nos objetos, móveis ou utensílios da Pousada será debitado na conta dos mesmos (valor de mercado).

**Chaves** - Pede-se aos senhores hóspedes que, ao saírem das unidades, tranquem a porta e entreguem a chave na recepção. Se houver extravio da chave, será debitado na conta do hóspede a despesa com chaveiro (valor de mercado). Avisar com antecedência o horário de saída (Check-out), após a desocupação entregar chaves na recepção e aguardar da unidade para o fechamento da conta.

Pertences deixados/esquecidos serão guardados por até 02 (dois) meses, depois a Pousada lhes dará o destino que achar por bem.

Ao sair das unidades, favor desligar luzes, TV, ar condicionado, ventiladores e trancar portas e janelas, utilize água e energia de forma consciente.

Não nos responsabilizamos por extravio de valores e objetos dentro da sua acomodação.

**Estacionamento** - Não nos responsabilizamos por qualquer dano causado por terceiros, tais como colisões, furtos, etc. Favor estacionar de forma que facilite a entrada e saída de outros veículos.

Não fornecemos roupa de cama, toalhas de banho, toalhas de mesa e pano de prato nas unidades de chalés e casas, no caso da hospedagem nas suítes fornecemos roupa de cama e uma toalha de banho, uma de rosto por hóspede, não sendo permitido levar a toalha para área da piscina e praia. **Observação:** Caso necessite de roupa de cama, toalhas de banho, toalhas de mesa e pano de prato para a casa ou chalé, favor solicitar na reserva, pois será acrescido no valor da diária.

Caso necessite, solicite na recepção utensílios como grelha para churrasqueira, liquidificador e batedeira.

A voltagem das tomadas: 220 Volts.

Para sua melhor estadia, prestamos o serviço de arrumação e limpeza desde que seja solicitado até as 11h da manhã na recepção. (Exceto em dias de check-in e check-out). Verificar taxas na recepção.

Ocorrendo qualquer tipo de problema nas unidades que impeça o pleno funcionamento como por exemplo: TV, lâmpadas, ar condicionado e outros, favor comunicar a recepção para providenciar reparos.

## REGRAS PARA ACOMODAÇÕES DE PET'S

Para que sua estada com seu cão e os demais hóspedes do hotel seja harmoniosa, precisamos seguir algumas regras:



- A Pousada Delville aceita somente cães de pequeno porte até 10kg.
- É permitido até 02 cães;
- Pagar a importância de R\$ 25,00 (vinte e cinco reais) por diária e por cão, referente à taxa de limpeza e higienização.
- O cão deve ser dócil e carinhoso e estar devidamente vacinado e com uma boa saúde. □ Manter o cão, fora de todas as áreas de alimentos e bebidas.
- A arrumação das unidades, somente será realizada quando for comunicado a recepção e/ou camareira e o cão não estiver presente.
- A limpeza de resíduos sólidos e líquidos produzidos pelo cão será feita pelo proprietário e/ou responsável designado.
- Manter o cão com o proprietário e/ou responsável designado em todos os momentos, e não o deixar sozinho na unidade.
- Todos os itens de higiene e alimentação necessários deverão ser fornecidos pelo proprietário do cão.
- Evitar ruídos ou qualquer outra perturbação por parte do cão, visando também o interesse de outros hóspedes do hotel.
- Caso o cão criar qualquer tipo de perturbação que venha a causar reclamações ao hotel por outros hóspedes ou associados, assim que comunicado formalmente pelo Gerente do Hotel (ou a quem este designar), o proprietário e ou responsável designado, deve imediatamente, tomar as providências necessárias para acomodar o cão em outro lugar.
- Assumir a responsabilidade total e completa por quaisquer danos pessoais ou danos materiais causados pelo cão, sofridos por qualquer hóspede, funcionário ou visitante do Hotel, incluindo o veterinário autorizado e seus funcionários, isentando e indenizando a Pousada Delville de qualquer reclamação judicial ou extrajudicial que possa surgir.

## AVISO IMPORTANTE

### **NÃO é PERMITIDO:**

- A hospedagem de crianças ou adolescentes em Hotéis, Motéis, Pensões, Pousadas ou Estabelecimentos Congêneres, salvo se autorizado ou acompanhado pelos Pais ou Responsáveis. (Artigo 82 do Estatuto da Criança e do Adolescente Lei nº 8.069 de 13 de Julho de 1990). Lei nº 8.978 de Janeiro de 2004.
- Deixar seus filhos sozinho na piscina/spa.
- Atenção profundidade da piscina é de 1,40m (um metro e quarenta centímetros).
- Entrar na piscina e spa sem antes passar na ducha.
- Entrar na piscina/spa usando bronzeador ou produtos oleosos, bem como o consumo em qualquer tipo de objeto de vidro que possa quebrar, visando qualidade da água e segurança dos usuários. Mais informações para uso, na recepção.
- Levar quaisquer objetos das unidades para área de lazer e praia.
- Trazer de fora alimentos e bebidas para a área de lazer.
- Fumar dentro das unidades.
- Entrada de visitantes nos chalés, suítes e área de lazer sem a pré-autorização da Gerência.
- Som alto, buzinas, tocar instrumentos após as 22:00 horas.
- Colocar colchões no chão.
- Jogar papel higiênico e absorventes no vaso sanitário.
- Entrar em áreas restritas da Pousada à funcionários sem autorização da Gerência.
- Arrancar flores, plantas, frutas e hortaliças da área da Pousada.

 (41) 3327-2001

 (47) 3443-2953

 (47) 99682-8388



[www.pousadadelville.com.br](http://www.pousadadelville.com.br)



[reserva@pousadadelville.com.br](mailto:reserva@pousadadelville.com.br)







A pousada reserva-se no direito de solicitar a desocupação de qualquer unidade, mediante o descumprimento de qualquer norma citada neste, ou se averiguado má conduta por parte do hóspede.

Desejamos a todos uma ótima estada.

Atenciosamente,

**Direção Pousada Delville.**

 (41) 3327-2001  
 (47) 3443-2953  
 (47) 99682-8388

 [www.pousadadelville.com.br](http://www.pousadadelville.com.br)  
 [reserva@pousadadelville.com.br](mailto:reserva@pousadadelville.com.br)